

Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi di informatica
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Sviluppo delle soluzioni ICT
Qualifica regionale di riferimento	Tecnico software
Descrizione qualificazione	Il tecnico software è in grado di installare, configurare e personalizzare Sistemi Operativi e software applicativi secondo le esigenze del cliente, monitora le funzioni in esercizio interagendo, in presenza e a distanza, con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici, esegue interventi di manutenzione e aggiornamento del software, di back up e recupero dati, implementa procedure di virtualizzazione
Descrizione delle esigenze espresse dalle filiere produttive	I soggetti partner operanti nella filiera necessitano di figure in grado di assistere i clienti, installare e configurare i sistemi operativi.
Durata complessiva del percorso (ore)	300 – Formazione lunga
Durata delle attività in aula (ore)	180
Durata delle attività di aula rivolte alle KC (ore)	20
Durata stage (ore)	90
formazione teorica in DAD	SI
Sede formazione teorica in presenza	Euroformazione srl – Via Vincenzo Belli, 47 – Atripalda (Av)
Azienda dove si terrà lo stage	Aziende convenzionate
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Licenza media + Qualificazione EQF 3
Elenco unità formative	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza software a distanza • Interventi di back up e recupero dati • Procedure di virtualizzazione • Installazione, configurazione e personalizzazione di Sistemi Operativi e software applicativi • Monitoraggio di Sistemi Operativi e software applicativi • Supporto alla manutenzione/aggiornamento del software
Indennità oraria riconosciuta ai beneficiari per la partecipazione	1 €/h