

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale
Livello EQF	6
Settore Economico Professionale	SEP 14 - Servizi di informatica
Area di Attività	ADA.14.01.04 - Allineamento tra strategie di business e sviluppo tecnologico
Processo	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Sequenza di processo	Definizione e implementazione delle soluzioni di sviluppo in ambito ICT
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Esperto delle attività di implementazione e manutenzione di sistemi integrati per la gestione aziendale si occupa di implementare, personalizzare e mantenere software aziendali per il trattamento delle informazioni rilevanti dell'azienda e la gestione integrata dei processi di business di un'azienda (Enterprise Resource Planning -ERP). Opera all'interno di aziende di medio/grandi dimensioni di tutti i settori. Può operare anche all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende clienti.
Referenziazione ATECO 2007	J.62.01.00 - Produzione di software non connesso all'edizione J.62.02.00 - Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica J.62.09.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca J.63.11.20 - Gestione database (attività delle banche dati)
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP (3358) 2. Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP) (3359) 3. Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato (3360) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Definizione degli obiettivi e dei requisiti del progetto di sviluppo del Sistema ERP
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Sistema ERP proposto coerente con gli obiettivi di miglioramento dei processi aziendali
Oggetto di osservazione	Le operazioni di analisi dei processi aziendali e dei requisiti del sistema ERP
Indicatori	Definizione dei requisiti della soluzione ICT; applicazione corretta delle tecniche di rilevazione dei requisiti e della valutazione dei pacchetti ERP
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare strumenti di personalizzazione ed integrazione tra diversi sistemi software 2. Utilizzare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei diversi pacchetti software gestionali (ERP) 3. Utilizzare tecniche di rilevazione di specificazione dei requisiti di un sistema informativo integrato 4. Chiarire i processi di business, le funzioni e le procedure per la definizione del work flow 5. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale nella riorganizzazione ed ottimizzazione dei processi aziendali da gestire con il sistema ERP 6. Analizzare la realtà di riferimento e le esigenze a cui intende rispondere il sistema ERP da implementare 7. Applicare metodi di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecniche di lavoro in team per il necessario coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali 2. Metodi e tecniche di valutazione d'impatto delle soluzioni IT sull'azienda 3. Tecniche e metodologie di business process reengineering 4. Modelli di rappresentazione formalizzata dei processi di business, delle funzioni e delle procedure 5. Caratteristiche e funzionalità dei sistemi ERP 6. Tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software che compongono un sistema ERP 7. Strumenti di personalizzazione ed integrazione dei sistemi software 8. Caratteristiche e trend del mercato ICT
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Configurazione e implementazione di sistemi gestionali integrati (ERP)
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Sistema ERP correttamente installato e integrato con il sistema informativo preesistente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di configurazione e di implementazione del sistema ERP
Indicatori	Utilizzo di tecniche di configurazione e testing di sistemi ERP; redazione del manuale d'uso del sistema.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Monitorare sul necessario livello di protezione dei dati e sul rispetto delle previsioni normative in materia di privacy e sicurezza informatica2. Verificare la funzionalità del sistema ERP implementato3. Collaborare con i responsabili di funzione e la direzione aziendale alla valutazione dell'impatto della nuova soluzione ICT sull'organizzazione (processi, skill, competenze e ruoli)4. Curare la predisposizione delle istruzioni e dei manuali d'uso per l'utilizzo del sistema da parte degli utenti nelle varie funzioni aziendali5. Curare l'installazione del sistema ERP presso l'azienda utilizzatrice, e la sua interfaccia con il preesistente ambiente operativo6. Definire e valutare le specifiche di interfaccia di ogni modulo del sistema ERP7. Applicare tecniche di configurazione dell'architettura complessiva della soluzione ERP (moduli da installare, archivi utilizzati, procedure e relazioni tra di essi, etc.)
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Metodologie per la redazione di relazioni tecniche e report illustrativi2. Tipologie e caratteristiche dei sistemi operativi3. Elementi di sicurezza nella definizione delle architetture dei sistemi informativi4. Strumenti di configurazione dei sistemi ERP5. Tecniche di parametrizzazione delle funzioni standard del sistema ERP6. Tecniche di installazione dei moduli del sistema ERP in ambienti operativi complessi7. Fondamenti della gestione delle basi di dati8. Tools di installazione del software9. Strategie organizzative e sistemi ICT correlati10. Tecniche di testing e collaudo del sistema ERP
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Aggiornamento e manutenzione del sistema gestionale integrato
Livello EQF	6
Risultato formativo atteso	Sistema ERP aggiornato e funzionante
Oggetto di osservazione	Le operazioni di manutenzione e aggiornamento del sistema ERP
Indicatori	Corretto applicazione delle procedure per l'aggiornamento del sistema ERP; analisi dei costi e benefici delle nuove soluzioni proposte; analisi dei dati di monitoraggio.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Collaborare con il team di progetto e con gli stakeholder nella definizione e attuazione di azioni di miglioramento organizzativo2. Raccogliere reclami e suggerimenti degli utenti in relazione a malfunzionamenti e/o possibili miglioramenti delle funzionalità3. Analizzare i dati relativi all'utilizzo del sistema per operare un monitoraggio delle prestazioni4. Illustrare ai responsabili di funzione ed alla direzione aziendale costi e benefici di eventuali aggiornamenti del sistema ERP installato5. Individuare e correggere le anomalie ed i malfunzionamenti delle varie procedure del sistema ERP
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di analisi costi-benefici2. Metodologie e strumenti di gestione delle relazioni e coinvolgimento degli stakeholder3. Metodologie e tecniche per la mappatura, l'analisi e il monitoraggio dei processi4. Procedure di manutenzione del sistema ERP5. Tecniche e modalità di aggiornamento delle funzionalità del sistema ERP6. Principali anomalie ed errori di funzionamento delle varie procedure del sistema ERP7. Principali indicatori di performance e di impatto di sistemi ICT
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.2.2.0 - Tecnici esperti in applicazioni