

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Mediatore familiare
Livello EQF	7
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.02.07 - Servizio di mediazione familiare
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Erogazione di servizi sociali professionali
Descrizione sintetica della qualificazione	Il mediatore familiare è un soggetto neutrale e imparziale che interviene per agevolare la soluzione di conflitti nella coppia/famiglia. Aiuta le parti a comunicare in maniera costruttiva per raggiungere un accordo scritto, che sia soddisfacente per tutti i familiari coinvolti, evitando la via giudiziale. Dirime le problematiche di tipo relazionale, organizzativo ed economico che possono sorgere tra coniugi/conviventi, prima, durante e dopo il passaggio in giudicato di sentenze di separazione/divorzio (divisione delle proprietà comuni, assegno di mantenimento dei figli e/o alimenti al coniuge più debole, affidamento e gestione del tempo con i figli). Instaura un rapporto di fiducia con le parti, identifica le istanze di ognuno, sviluppa nuovi canali di comunicazione, stimola e incoraggia le abilità dei soggetti a negoziare una soluzione, esplora tutte le possibilità di accordo, nel rispetto assoluto della riservatezza. Sorveglia inoltre la correttezza legale della procedura di mediazione in completa autonomia dal circuito giudiziario e redige l'accordo di separazione consensuale e/o divorzio congiunto. Nello svolgimento della professione interagisce con figure quali assistenti sociali, psicologi, magistrati e avvocati.
Referenziazione ATECO 2007	Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Realizzare l'attività di mediazione familiare (2457) 2. Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare (2458)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Realizzare l'attività di mediazione familiare
Livello EQF	7
Risultato formativo atteso	Accordo di mediazione familiare definito
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di attività di mediazione familiare
Indicatori	Applicazione corretta delle tecniche di mediazione familiare; redazione precisa delle decisioni assunte durante gli incontri di mediazione
Abilità	1. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 2. Applicare tecniche di negoziazione 3. Applicare tecniche di gestione dei conflitti 4. Applicare procedure di comunicazione di informazioni giuridico-legali 5. Applicare tecniche di conciliazione giuridica 6. Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.) 7. Applicare tecniche per la redazione di atti giuridici 8. Applicare tecniche di mediazione familiare 9. Accogliere ed ascoltare disagi e richieste del minore 10. Monitorare e verificare gli accordi raggiunti e/o da raggiungere 11. Orientare verso altri interventi professionali specifici 12. Promuovere soluzioni negoziali tra le parti 13. Redigere accordi tra le parti
Conoscenze	1. Deontologia della mediazione 2. Psicologia della famiglia 3. Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione 4. Psicologia sociale 5. Elementi di diritto civile e penale della famiglia e dei minori 6. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 7. Elementi di metodologia del lavoro assistenziale 8. Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia 9. Metodologia della negoziazione 10. Psicologia della coppia 11. Elementi di diritto processuale civile 12. Tecniche di ascolto del minore in mediazione 13. Procedure e tecniche di comunicazione delle informazioni giuridico-legali 14. Tecniche di redazione degli atti negoziali 15. Tecniche di mediazione familiare
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Realizzare l'attività di pre-mediazione familiare
Livello EQF	7
Risultato formativo atteso	Richiesta di intervento di mediazione accolta; principi, modalità, regole e procedure dell'intervento di mediazione illustrate e condivise con le parti.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di realizzazione di attività di pre-mediazione familiare
Indicatori	Completa illustrazione dei fini e dei contenuti della mediazione familiare alle parti coinvolte; precisa raccolta delle informazioni sulla situazione familiare dai soggetti interessati; impostazione corretta delle tappe per la successiva fase di negoziazione vera propria dell'accordo.
Abilità	1. Applicare metodi di gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia 2. Redigere documenti di impegno reciproco nel percorso di mediazione familiare 3. Predisporre il setting del percorso di mediazione familiare 4. Verificare l'idoneità della coppia alla mediazione familiare 5. Applicare metodi e tecniche del colloquio di aiuto 6. Applicare tecniche di gestione degli interventi di mediazione nelle relazioni interpersonali (famiglia, coppia, ecc.) 7. Applicare tecniche di comunicazione interpersonale 8. Applicare tecniche di ascolto attivo 9. Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
Conoscenze	1. Principali tecniche di comunicazione e gestione delle relazioni interpersonali 2. Tecniche di analisi dei bisogni 3. Tecniche di ascolto attivo 4. Metodi e tecniche del colloquio d'aiuto 5. Deontologia della mediazione 6. Sociologia della famiglia 7. Elementi di metodologia del lavoro assistenziale 8. Gestione finanziaria e patrimoniale della famiglia 9. Mediazione familiare: percorso e setting 10. Tipologie e criteri di redazione della documentazione a supporto dell'intervento di mediazione
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.1.0 - Assistenti sociali 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale