

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Operatore di panificazione e produzione di pasta
Livello EQF	3
Settore Economico Professionale	SEP 02 - Produzioni alimentari
Area di Attività	ADA.02.02.03 - Produzione industriale di prodotti di panetteria e pizza ADA.02.02.04 - Produzione industriale di pasta (secca e fresca)
Processo	Lavorazione e produzione di farine, pasta e prodotti da forno
Sequenza di processo	Produzione industriale di farine, pasta e prodotti da forno
Descrizione sintetica della qualificazione	L'Operatore di panificazione e produzione di pasta si occupa della lavorazione e della produzione di pasta e di panetteria e pizza. Svolge attività di preparazione di impasti di varia tipologia, di gestione della lievitazione, di cottura, pastorizzazione e/o essiccamento e di confezionamento dei prodotti. Interviene, inoltre, nel processo di pulizia degli ambienti di lavoro e di smaltimento degli scarti di lavorazione. Lavora prevalentemente con contratto di lavoro dipendente presso imprese di produzione/distribuzione dei prodotti da forno o della pasta. Nell'ambito di realtà lavorative di produzione e di maggiore dimensione si relaziona con i propri responsabili rapportandosi con i colleghi della stessa linea produttiva. Nell'ambito, invece, di realtà lavorative di minore dimensione o a prevalente scopo commerciale, si relaziona prevalentemente con il titolare dell'esercizio e può avere anche contatti diretti con il pubblico.
Referenziazione ATECO 2007	C.10.71.10 - Produzione di prodotti di panetteria freschi C.10.71.20 - Produzione di pasticceria fresca C.10.72.00 - Produzione di fette biscottate, biscotti; prodotti di pasticceria conservati C.10.73.00 - Produzione di paste alimentari, di cuscus e di prodotti farinacei simili C.10.85.04 - Produzione di pizza confezionata C.10.85.05 - Produzione di piatti pronti a base di pasta C.10.85.09 - Produzione di pasti e piatti pronti di altri prodotti alimentari
Referenziazione ISTAT CP2011	7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Cottura dei prodotti di panetteria e pizza (890) 2. Gestione del processo di lievitazione dei prodotti di panetteria e pizza (891) 3. Lavorazione degli impasti (904) 4. Lavorazione della sfoglia e formatura dei semilavorati (906) 5. Cura dell'area di lavoro e dei macchinari per la produzione di pasta e prodotti di panetteria e pizza (3146) 6. Pastorizzazione, essiccamento e confezionamento della pasta (3149)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Cottura dei prodotti di panetteria e pizza
Livello EQF	2
Risultato formativo atteso	Prodotti di panificazione finiti
Oggetto di osservazione	Le operazioni di cottura dei prodotti di panetteria e pizza
Indicatori	Programmazione forni di cottura, supervisione del processo di cottura, verifica colore, consistenza, friabilità, sapore.
Abilità	1. Determinare l'ambientazione ottimale dei forni in relazione alle caratteristiche fisiche ed organolettiche desiderate: consistenza, forma, peso, ecc. 2. Riconoscere i comportamenti reattivi del prodotto nel forno in relazione ai diversi gradi di temperatura (evaporazione eccessiva dell'acqua, volatilizzazione sostanze aromatiche, sviluppi anomali del volume del pane, ecc.) 3. Rilevare anomalie nel processo di cottura ed adottare i comportamenti conseguenti per la loro risoluzione anche procedendo a modifiche sul processo (temperatura, tempi, ecc.) 4. Utilizzare tecniche di confezionamento in grado di garantire integrità e rispetto delle caratteristiche organolettiche del prodotto
Conoscenze	1. Cause di contaminazione alimenti 2. Disciplinari per la produzione di prodotti tipici e igrp 3. Metodi e tecniche di conservazione (raffreddamento, surgelazione, abbattimento, ...) dei prodotti alimentari 4. Norme di igiene (haccp) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione 5. Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la cottura (es. forni) 6. Ciclo di lavorazione del pane e dei prodotti di panetteria
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Gestione del processo di lievitazione dei prodotti di panetteria e pizza
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Prodotti di panificio lievitati secondo ricetta
Oggetto di osservazione	Le operazioni di gestione del processo di lievitazione dei prodotti di panetteria e pizza
Indicatori	Programmazione celle di lievitazione, supervisione del processo di lievitazione, verifica con tatto della consistenza fisica semilavorati.
Abilità	1. Contribuire alla rilevazione e raccolta di dati e informazioni inerenti il sistema di monitoraggio e controllo della qualità dei processi produttivi 2. Determinare l'ambientazione ottimale delle celle di lievitazione: umidità, temperatura, ecc. 3. Riconoscere reazioni e trasformazioni fisico-chimiche del prodotto 4. Rilevare anomalie nel processo di lievitazione ed adottare i comportamenti conseguenti per la loro risoluzione 5. Valutare la consistenza dei prodotti di panificazione e determinare il tempo complessivo della lievitazione
Conoscenze	1. Disciplinari per la produzione di prodotti tipici e igr 2. Norme di igiene (haccp) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione 3. Strumenti di misurazione della temperatura, umidità, grado di fermentazione, ecc. 4. Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la lievitazione (planetarie, impastatrici a spirale e tuffanti, sfogliatrici, celle di lievitazione, abbattitori, ecc) 5. Sistemi di lievitazione (fisici, chimici, biologici, naturali): caratteristiche e impieghi 6. Ciclo di lavorazione del pane e dei prodotti di panetteria 7. Principali reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione del pane e dei prodotti da forno (fermentazione, vaporizzazione, volatilizzazione, ecc.)
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Lavorazione degli impasti
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Impasti lavorati secondo ricetta e nel rispetto degli standard di qualità e sicurezza.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di lavorazione degli impasti
Indicatori	Controllo delle materie prime in ingresso, programmazione delle miscele d'impasto, lavorazione impasti, controllo del processo d'impasto.
Abilità	1. Applicare i parametri previsti dai disciplinari per la produzione di prodotti tipici e igp 2. Contribuire alla rilevazione e raccolta di dati e informazioni inerenti il sistema di monitoraggio e controllo della qualità dei processi produttivi 3. Scegliere e valutare qualità e dosaggi degli ingredienti in ingresso in funzione del tipo di prodotto da realizzare 4. Selezionare la composizione di impasti base in funzione della tipologia di prodotto da realizzare e delle condizioni ambientali esterne 5. Utilizzare adeguate procedure di pastorizzazione e essiccamento della pasta laddove previste 6. Utilizzare in sicurezza attrezzature e tecniche adeguate alla lavorazione degli impasti 7. Utilizzare attrezzature, tecniche e metodiche adeguate alla lavorazione dei diversi tipi di impasto e di prodotto (bio, gluten free, ecc.) 8. Leggere le caratteristiche fisico-chimiche e le reazioni degli ingredienti durante la lavorazione e granulatura dell'impasto (acqua, sale, farine, strutto, ecc.)
Conoscenze	1. Ciclo di lavorazione del pane e dei prodotti di pasta fresca 2. Reazioni degli ingredienti durante la lavorazione dell'impasto (acqua, sale, farine, strutto, ecc.) 3. Disciplinari per la produzione di prodotti tipici e igp 4. Norme di igiene (haccp) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione 5. Principali reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione della sfoglia del pane e della pasta fresca (fermentazioni, vaporizzazione, volatilizzazione, ecc.) 6. Tecniche di manipolazione dell'impasto 7. Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la lavorazione dell'impasto (es. impastatrici) 8. Grani (antichi e moderni), tipi di cereali e farine utilizzati nella lavorazione artigianale e industriale del pane e della pasta: caratteristiche fisiche, chimiche, biologiche nutrizionali e organolettiche
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4	
Denominazione unità di competenza	Lavorazione della sfoglia e formatura dei semilavorati
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	Prodotti di pastificio e/o panificio elaborati secondo ricetta
Oggetto di osservazione	Le operazioni di lavorazione della sfoglia e formatura dei semilavorati.
Indicatori	Tiratura sfoglia, programmazione strumentazioni per la lavorazione della sfoglia, verifica consistenza ed elasticità sfoglia, formatura semilavorati.
Abilità	1. Disporre il condimento/farcitura in maniera uniforme e seguendo l'ordine adeguato 2. Adottare comportamenti adeguati al mantenimento delle condizioni di igiene e sicurezza previste 3. Applicare in sicurezza tecniche ed utilizzare attrezzature adeguate alla lavorazione delle sfoglie 4. Contribuire alla rilevazione e raccolta di dati e informazioni inerenti il sistema di monitoraggio e controllo della qualità dei processi produttivi 5. Eseguire correttamente le procedure di smaltimento degli scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione della pasta e della panificazione 6. Riconoscere al tatto consistenza dell'impasto: elasticità, umidità, rigidità, ecc. 7. Rilevare anomalie nel processo di impasto ed adottare i comportamenti conseguenti per la loro risoluzione 8. Applicare tecniche e procedure di formatura e cilindratura trasformando l'impasto in un semilavorato 9. Applicare tecniche e procedure per la trafilatura
Conoscenze	1. Tipologie di farciture 2. Caratteristiche e modalità d'uso dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di locali e attrezzature 3. Caratteristiche fisiche, chimiche, biologiche e nutrizionali delle materie prime e dei prodotti utilizzati nella lavorazione dei prodotti di panificio e pastificio 4. Disciplinari per la produzione di prodotti tipici e igp 5. Norme di igiene (haccp) per garantire il mantenimento degli standard qualitativi di produzione 6. Principali reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione della sfoglia del pane e della pasta fresca (fermentazioni, vaporizzazione, volatilizzazione, ecc.) 7. Tecniche di lavorazione sfoglie e prodotti semilavorati: formatura, tiratura, cilindratura, ecc. 8. Tipologie e meccanismi di funzionamento delle principali attrezzature e macchinari per la lavorazione della sfoglia e la formatura dei semilavorati 9. Ciclo di lavorazione della pasta fresca e secca 10. Tecniche di trafilatura
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.5	
Denominazione unità di competenza	Cura dell'area di lavoro e dei macchinari per la produzione di pasta e prodotti di panetteria e pizza
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	locali, impianti e macchinari per la produzione di pasta e prodotti di panetteria e pizza puliti e sanificati nel rispetto dei protocolli di riferimento
Oggetto di osservazione	le operazioni di cura dell'area di lavoro e dei macchinari per la produzione di pasta e prodotti di panetteria e pizza
Indicatori	attuazione delle procedure per la gestione della pulizia e sanificazione delle aree di lavoro e dei macchinari utilizzati nella produzione di pasta e prodotti di panetteria e pizza
Abilità	1. Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature 2. Adottare comportamenti adeguati al mantenimento delle condizioni di igiene e sicurezza previste 3. Mantenere ordinati e puliti gli spazi di lavoro, le attrezzature ed i macchinari durante e al termine delle attività nel rispetto delle norme in materia di igiene e sicurezza 4. Predisporre ed allestire gli spazi di lavoro le attrezzature ed i macchinari per la produzione di pasta e di prodotti di panetteria e pizza 5. Eseguire la manutenzione di primo livello (es. lubrificazione ed ispezione) dei macchinari per la produzione di pasta e di prodotti di panetteria e pizza
Conoscenze	1. Caratteristiche e modalità d'uso dei prodotti per la pulizia e la sanificazione di locali e attrezzature 2. Tecniche e procedure di pulizia e sanificazione di locali ed attrezzature 3. Principali riferimenti legislativi e normativi, comunitari, nazionali e regionali, in materia di haccp e igiene dei prodotti alimentari 4. Manutenzione di primo livello: principali attività, strumenti e prodotti da utilizzare 5. Caratteristiche e modalità di funzionamento delle principali macchine ed attrezzature utilizzate nella produzione di pasta e di prodotti di panetteria
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.6	
Denominazione unità di competenza	Pastorizzazione, essiccamento e confezionamento della pasta
Livello EQF	3
Risultato formativo atteso	pasta fresca o secca pronta per essere conservata o distribuita
Oggetto di osservazione	le operazioni di pastorizzazione, essiccamento e confezionamento della pasta
Indicatori	gestione dei processi di pastorizzazione, essiccamento e confezionamento della pasta fresca e/o secca
Abilità	1. Riconoscere e gestire i fattori che influenzano le capacità di raffreddamento 2. Utilizzare tecniche di raffreddamento, surgelazione e abbattimento dei prodotti alimentari (e dei semilavorati) ai fini della conservazione o della distribuzione 3. Eseguire la pastorizzazione a vapore della pasta fresca a taglio e di quella ripiena 4. Controllare il tempo, la temperatura di trattamento e la ventilazione per il raffreddamento e l'asciugatura delle paste fresche 5. Applicare le tecniche di essiccamento delle paste secche 6. Utilizzare le tecniche di pesatura e confezionamento
Conoscenze	1. Metodo del congelamento nella conservazione degli alimenti e relativi strumenti 2. Metodo della refrigerazione nella conservazione degli alimenti e relativi strumenti 3. Metodo della surgelazione nella conservazione degli alimenti e relativi strumenti 4. Principali reazioni metaboliche degli alimenti sottoposti a trattamenti a basse temperature 5. Tecniche di pastorizzazione a vapore 6. Tecniche di essiccazione delle paste 7. Tecniche di pesatura e confezionamento
Referenziazione ISTAT CP2011	6.5.1.2.1 - Panettieri 6.5.1.2.2 - Pastai 7.3.2.3.3 - Conduttori di macchinari industriali per la lavorazione di prodotti a base di cereali