

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Orientatore
Livello EQF	5
Settore Economico Professionale	SEP 18 - Servizi di educazione, formazione e lavoro
Area di Attività	ADA.18.01.07 - Orientamento informativo ADA.18.01.08 - Analisi della domanda e definizione del patto di servizio ADA.18.01.09 - Consulenza orientativa e bilancio di competenze ADA.18.01.10 - Supporto e accompagnamento alle transizioni e all'inserimento lavorativo
Processo	Servizi per il lavoro, apprendimento e formazione professionale
Sequenza di processo	Accoglienza, informazione orientativa, analisi della domanda e definizione del patto di servizio Consulenza orientativa e supporto all'inserimento lavorativo
Descrizione sintetica della qualificazione	Presidia le aree di attività inerenti l'analisi del mercato del lavoro e dei bisogni formativi e/o professionali del territorio, rileva e analizza le competenze, le attitudini e le aspettative degli individui, in maniera condivisa ed in modo da valorizzare le competenze di auto orientamento del soggetto. Fornisce informazioni in merito alle opportunità di studio, occupazione, tirocinio, stage o apprendistato per giovani (in particolare nella fase di passaggio fra scuola e mondo del lavoro) ed adulti e costruisce azioni di accompagnamento tese a supportare gli utenti nello sviluppo di progetti formativi e professionali. Svolge la sua attività come dipendente o con rapporti di collaborazione presso strutture pubbliche e private preposte a vario titolo ad erogare servizi di orientamento (centri di orientamento sia pubblici che privati, centri per l'impiego, agenzie del lavoro, università, scuole, ecc.). Opera con un elevato grado di autonomia e di responsabilità, relazionandosi con diversi attori del sistema scolastico, formativo e professionale (docenti, formatori, operatori dei servizi di orientamento, ecc.) a cui può richiedere collaborazione per l'individuazione del percorso formativo e professionale più adatto all'utente.
Referenziazione ATECO 2007	N.78.10.00 - Servizi di ricerca, selezione, collocamento e supporto per il ricollocamento di personale P.85.41.00 - Istruzione e formazione tecnica superiore (IFTS) P.85.59.20 - Corsi di formazione e corsi di aggiornamento professionale P.85.60.09 - Altre attività di supporto all'istruzione
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente (1284) 2. Informazione orientativa (3202) 3. Orientamento sviluppo espressività personale (3203) 4. Progettazione percorsi di sostegno lavorativo (3204) 	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1

Denominazione unità di competenza	Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	Documento di stesura del profilo di competenze e risorse personali dell'utente rilevate, elaborato e redatto
Oggetto di osservazione	Le operazioni di diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente.
Indicatori	Raccolta sistematica di informazioni circa la natura dei bisogni espressi dal soggetto utente; predisposizione e somministrazione di questionari e reattivi per la rilevazione delle caratteristiche personali e professionali dell'utente; stesura del profilo psicoattitudinale di natura professionale dell'utente.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi2. Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc.3. Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti4. Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente2. Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative3. Principali software applicativi e servizi web-based per la gestione dei servizi di orientamento4. Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2

Denominazione unità di competenza	Informazione orientativa
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	Informazione erogata in maniera funzionale al fabbisogno espresso dall'utente
Oggetto di osservazione	Le operazioni di informazione orientativa.
Indicatori	Erogazione di interventi informativi, individuali e/o di gruppo, concernenti il sistema formazione/lavoro; sostegno all'utente nelle attività di ricerca del lavoro ed acquisizione di informazioni pertinenti.
Abilità	<ol style="list-style-type: none"> 1. Decodificare e trasferire all'utente elementi conoscitivi circa opportunità e caratteristiche della realtà economico-produttiva provinciale e regionale, trend occupazionali, ruoli e posizioni lavorative, luoghi e condizioni di lavoro, ecc. 2. Individuare referenti del sistema formazione/lavoro cui rivolgersi per incontri di approfondimento, selezione, ecc. 3. Scegliere e strutturare materiali informativi a supporto di iniziative di divulgazione ed orientamento 4. Selezionare le informazioni più adeguate a sostenere azioni di attivazione nei confronti di soggetti del sistema lavoro e/o della formazione
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caratteristiche delle professioni e dei contesti lavorativi in cui sono agite 2. Mercato del lavoro locale, trend produttivi ed occupazionali 3. Metodologie per la conduzione di colloqui individuali e di gruppo con finalità orientative 4. Offerta del sistema dell'istruzione e formazione professionale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3

Denominazione unità di competenza	Orientamento sviluppo espressività personale
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	Interventi di sviluppo di capacità personali strutturati ed erogati
Oggetto di osservazione	Le operazioni di orientamento allo sviluppo dell'espressività personale.
Indicatori	Erogazione di interventi volti al potenziamento delle abilità comunicative dell'utente; realizzazione di attività di sviluppo della percezione e conoscenza del sé; attuazione di interventi/stimolo per lo sviluppo di capacità decisionali e di problem solving.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive ed emotive2. Innescare processi di conoscenza e di consapevolezza del sé e di riconoscimento di bisogni e motivazioni3. Sostenere lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali per un'efficace trasmissione e valorizzazione delle competenze possedute4. Stimolare capacità decisionali e di problem solving, a supporto di scelte e situazioni complesse
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente2. Lingua inglese3. Tecniche e strumenti di rilevazione e valutazione delle competenze e sviluppo delle risorse personali dell'individuo
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.4

Denominazione unità di competenza	Progettazione percorsi di sostegno lavorativo
Livello EQF	5
Risultato formativo atteso	Percorso di sostegno lavorativo rispondente ai fabbisogni formativo/professionali
Oggetto di osservazione	Le operazioni di progettazione percorsi di sostegno lavorativo
Indicatori	Costruzione del percorso formativo/professionale dell'utente a supporto dell'inserimento lavorativo; elaborazione del programma di azioni di orientamento ed accompagnamento da realizzare.
Abilità	<ol style="list-style-type: none">1. Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare2. Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite3. Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente4. Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente
Conoscenze	<ol style="list-style-type: none">1. Principi di organizzazione aziendale: processi, ruoli e funzioni2. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di regolazione del mercato del lavoro, istruzione e formazione professionale3. Principali tipologie di contratti lavorativi e relative caratteristiche4. Principi di base di economia e sociologia del lavoro5. Regole e modalità per l'avvio e l'esercizio del lavoro autonomo-imprenditoriale
Referenziazione ISTAT CP2011	2.6.5.3.2 - Esperti della progettazione formativa e curricolare 2.6.5.4.0 - Consiglieri dell'orientamento 3.4.5.3.0 - Tecnici dei servizi per l'impiego