

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE	
Denominazione qualificazione	Tecnico dell'assistenza alla genitorialità
Livello EQF	4
Settore Economico Professionale	SEP 19 - Servizi socio-sanitari
Area di Attività	ADA.19.02.09 - Realizzazione di interventi per il sostegno alla genitorialità
Processo	Erogazione di interventi nei servizi sociali
Sequenza di processo	Erogazione di servizi sociali professionali
Descrizione sintetica della qualificazione	Il tecnico dell'assistenza alla genitorialità realizza attività di assistenza multidisciplinare (psico-affettiva, fisiologica, domestico-organizzativa, pedagogica) nel periodo perinatale di una madre e di un padre, accompagnandoli nel percorso di cambiamento che corrisponde all'inizio della genitorialità. Conosce inoltre in modo approfondito il sistema socio sanitario territoriale e tutti i servizi di assistenza alla genitorialità ed è in grado di mettere in collegamento la madre e il padre con la rete dei servizi, realizzando, se del caso, interventi a supporto della famiglia (adempimenti burocratici per conto del genitore, accompagnamento della donna presso strutture socio-sanitarie, presa in carico degli altri eventuali figli e gestione delle loro attività di studio, sport e ricreative, ecc.). Può lavorare come dipendente di strutture socio-sanitarie o come consulente freelance. Può suggerire all'utenza l'intervento di altre figure professionali quali ostetriche, puericultrici, pedagogisti, educatori, psicologi, collaborando con esse attraverso un'azione di coordinamento e di supporto organizzativo, ma mai sostituendosi ad esse.
Referenziazione ATECO 2007	Q.88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ELENCO DELLE UNITA' DI COMPETENZA	
1. Assistenza e accompagnamento alla genitorialità (3271) 2. Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del nucleo familiare (3272) 3. Attività di indirizzo e supporto al nucleo familiare (3273)	

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.1	
Denominazione unità di competenza	Assistenza e accompagnamento alla genitorialità
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Bisogni socio-sanitari e socio-assistenziali identificati e informazioni sui servizi territoriali offerte in modo esaustivo
Oggetto di osservazione	Le operazioni di assistenza e accompagnamento alla genitorialità
Indicatori	Tipologie e numero dei bisogni socio-culturali individuati
Abilità	1. Applicare tecniche di ascolto attivo 2. Fornire supporto informativo alla famiglia (es. supporto all'inserimento; informazioni sulle attività svolte dal bambino, ...) 3. Applicare tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni dei genitori e del bambino in fase perinatale 4. Applicare tecniche di empowerment della genitorialità 5. Applicare tecniche di mediazione e comunicazione atte a promuovere e favorire l'interazione tra i genitori 6. Promuovere e favorire l'integrazione dei genitori nel tessuto comunitario circostante anche attraverso l'attivazione e il consolidamento di reti sociali tra famiglie del territorio 7. Indirizzare i genitori a servizi socio-sanitari e socio-assistenziali pubblici/privati presenti sul territorio
Conoscenze	1. Elementi di psicologia 2. Tecniche di mediazione comunicativa 3. Elementi di diritto della famiglia 4. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 5. Elementi di sociologia della famiglia 6. Tecniche di analisi dei bisogni sociali ed individuali 7. Tecniche di comunicazione efficace ed ascolto attivo 8. Nozioni su gravidanza e puerperio 9. Cenni di ostetricia e ginecologia 10. Attività e strumenti per la creazione di reti sociali
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.2	
Denominazione unità di competenza	Monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del nucleo familiare
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Segni e sintomi di disagio fisico e/o socio-relazionale dell'assistito prontamente letti e correttamente decodificati.
Oggetto di osservazione	Le operazioni di monitoraggio di situazioni di sofferenza/disagio fisico e relazionale del nucleo familiare
Indicatori	Scelta, pianificazione ed applicazione di tecniche di osservazione e lettura delle situazioni di disagio fisico; scelta, pianificazione ed applicazione di tecniche di osservazione e lettura delle situazioni di disagio socio-relazionale
Abilità	1. Applicare tecniche di gestione del disagio socio-relazionale 2. Riconoscere i disturbi dell'umore post parto e assistere la madre nella scelta dei servizi socio sanitari specifici 3. Intervenire allertando le istituzioni in situazioni di disagio (maltrattamento, violenza, ecc.) 4. Adottare sistemi di monitoraggio del bambino e della famiglia per la prevenzione di episodi di trascuratezza, situazioni di maltrattamento fisico-psicologico, di abuso, ecc 5. Realizzare interventi di accompagnamento per la prevenzione del disagio (trascuratezza, maltrattamento, violenza, ecc.)
Conoscenze	1. Tecniche di mediazione familiare 2. Nozioni su gravidanza e puerperio 3. Tecniche di empowerment della genitorialità 4. Tecniche di gestione del disagio emotivo 5. Disturbi dell'umore post parto (depressione post partum, baby blues): sintomi e rimedi 6. Stress genitoriale: sintomi e rimedi 7. Sviluppo emotivo del bambino e della sensibilità affettiva genitoriale 8. Quadri di genitorialità a rischio (famiglie separate, affidatarie, conflittuali, ecc.): strumenti di valutazione e modelli di intervento 9. Disagio e il maltrattamento infantile: caratteristiche del fenomeno e modelli di intervento
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale

DETTAGLIO UNITA' DI COMPETENZA n.3	
Denominazione unità di competenza	Attività di indirizzo e supporto al nucleo familiare
Livello EQF	4
Risultato formativo atteso	Interventi a sostegno delle famiglie realizzati nel rispetto dei bisogni del nucleo familiare
Oggetto di osservazione	Le operazioni di indirizzo e supporto al nucleo familiare
Indicatori	Scelta, pianificazione ed applicazione di tecniche di osservazione dell'ambiente domestico e dell' relazioni familiari dell'assistito; azioni di supporto alle esigenze organizzative familiari
Abilità	1. Promuovere e favorire l'integrazione della famiglia nel tessuto comunitario circostante 2. Indirizzare la famiglia a servizi di assistenza e cura pubblici/privati presenti sul territorio 3. Fornire supporto informativo e formativo alla famiglia in materia di igiene (personale, alimentare, degli ambienti ecc.), con particolare riferimento alle esigenze del minore 4. Fornire supporto informativo e formativo alla famiglia in materia di prevenzione del rischio sanitario 5. Supportare la famiglia negli adempimenti burocratici (modulistica per accesso a varie tipologie di servizio) 6. Adottare tecniche di pianificazione e organizzazione delle attività correlate alla gestione domestica 7. Implementare azioni di assistenza e supporto ai fabbisogni organizzativi delle attività quotidiane dei figli (attività sportive, studio, visite mediche) 8. Adottare pratiche educative alla genitorialità anche attraverso lo scambio di esperienze con interlocutori del territorio e l'adozione di buone prassi
Conoscenze	1. Elementi di psicologia 2. Elementi di puericultura 3. Elementi di pedagogia 4. Nozioni su gravidanza e puerperio 5. Articolazione e funzionamento del sistema dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali presenti sul territorio 6. Tecniche di organizzazione e gestione domestica 7. Bisogni fisiologici e psicofisiologici dei bambini 8. Genitorialità: caratteristiche e interventi di supporto 9. Formazione alla genitorialità: metodi e strumenti 10. Buone prassi di supporto alla genitorialità
Referenziazione ISTAT CP2011	3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale 5.4.4.3.0 - Addetti all'assistenza personale